

Вопрос-ответ по трекерам NAVIX

Когда я отправляю SMS команду для определения местоположения, то трекер присылает координаты по LBS(GSM-сетям), а не по GPS. Почему?

Если трекер находится в помещении, вынесите его на улицу под открытое небо. Следующие факторы могут влиять на ухудшение GPS-сигнала: плотная городская застройка, очень сильный дождь, снег.

Отправьте на трекер команду **status**, в ответ придет SMS с числом спутников, которые «видит» трекер.

Как сменить номер администратора (владельца трекера)?

Отправьте с нового номера команду **apn** с нужными параметрами, далее команду **master** с новым номером.

Команды нужно отправлять с нового номера администратора.

Будет ли трекер принимать команды по SMS в режиме сна?

Нет. В режиме сна отключаются GSM и GPS модули. Если вы отправите на трекер команду, то он ее получит только после того, как проснется, согласно заданному расписанию.

Принудительно разбудить трекер можно нажав 10 раз кнопку питания. Однако по истечении 12 минут после ручного включения трекер уснет вновь. Для отмены режима сна необходимо отправить команду **sleepoff**

Что означает команда «*routetrack*»?

routetrack активирует режим online-мониторинга по GPRS во время движения. По умолчанию настройки такие: интервал сбора данных = 10 сек, интервал загрузки = 60 сек. Это означает, что трекер каждую минуту будет передавать на сервер 6 точек с местоположением. Данный режим работает, когда трекер движется (срабатывает датчик движения).

Периоды сбора данных и отправки настраиваются командами *rsampling* и *rupload*, соответственно.

Если выполнить команду **routetrack*1**, трекер будет передавать на сервер 6 точек каждую минуту во время движения. Данный режим будет работать в течение **1 часа**.

Если выполнить команду **routetrack*2**, трекер будет передавать на сервер 6 точек каждую минуту во время движения. Данный режим будет работать в течение **2 часов**.

Если выполнить команду **routetrack*99**, трекер будет передавать на сервер 6 точек каждую минуту во время движения. Данный режим будет работать бесконечно, до отключения командой **routetrackoff**.

В чем разница между командами «*rsampling*» / «*rupload*»?

- *rsampling* изменяет интервал сбора данных.
- *rupload* изменяет интервал отправки данных на сервер.

Что будет если во время работы трекера сменить SIM-карту?

На номер администратора придет SMS предупреждение о замене SIM-карты.

Как долго необходимо заряжать трекер?

Когда вы подключаете зарядное устройство, загорается LED-индикатор на корпусе трекера – это означает, что трекер заряжается. Когда процесс зарядки закончится, индикатор погаснет.

Используйте адаптер 5В с выходным током 1А.

Примерное время полного заряда для разных емкостей аккумуляторов:

5000 мАч	~7 часов
10000 мАч	~13 часов
15000 мАч	~20 часов
20000 мАч	~26 часов
3000 мАч	~4 часа
2200 мАч	~3 часа

Расчет приблизительного времени заряда выполняется по формуле: $(N * 1.3) / 1000$, где N – емкость аккумулятора в мАч.

Как узнать заряд аккумулятора?

Отправьте на трекер команду **status**, в ответ придет SMS с информацией о заряде.

Как сбросить настройки трекера?

Отправьте команду **default** с номера администратора.

Я настроил телефон администратора, но не вижу точку на карте. Почему?

Я отправляю трекеру SMS, но не получаю ответ. Почему?

1. Включен ли трекер?
2. Положительный баланс SIM-карты?
3. Не заблокирована SIM-карта?
4. Подключена услуга GPRS и SMS? Не закончился пакет?
5. На SIM-карте снят PIN-код?
6. Вы указали верный номер администратора?
7. Вы указали верную точку доступа для вашей SIM-карты командой «арп»? Трекер ответил?
8. Включен ли режим маяка («check») или online («routetrack»)?
9. Находится ли трекер под открытым небом для определения координат? На это требуется некоторое время.
10. Правильно ли Вы набираете SMS-команды: с символом звездочка(*) и без пробелов?

Для проверки исходящих SMS и номера администратора выполните простую проверку – позвоните на трекер с номера администратора. После сброса звонка в течение нескольких минут трекер должен отправить Вам SMS с текущим местоположением. Если этого не произошло, выполните проверку всех пунктов по списку выше.